

# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

## Savon de Provence

### 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende onze producten en leveringen in de meest ruime zin.

1.2 Uitsluitend deze voorwaarden zijn van toepassing, ongeacht een eventuele verwijzing van afnemer naar diens eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventuele door afnemer van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

1.3 Afwijkingen van 1.2 kunnen alleen nadrukkelijk schriftelijk vastgelegd worden, en gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde leveringen/gevallen.

1.4 Afnemer aanvaardt deze voorwaarden door acceptatie van een door ons uitgebrachte offerte c.q. door het plaatsen van een bestelling bij ons.

### 2. Begripsbepaling

2.1 Wij - Savon de Provence, groothandel en importeur, KvK Amsterdam nr 56859392.

2.2 Afnemer - Iedere ( rechts- ) persoon die van Savon de Provence wenst te kopen of koopt, c.q. een andere overeenkomst met Savon de Provence wenst af te sluiten of sluit.

### 3. Aanbiedingen en Totstandkoming Overeenkomsten

3.1 Al onze aanbiedingen/offertes, zijn, onder andere wat betreft prijzen, geheel vrijblijvend, indicatief en niet-bindend, tenzij wij uitdrukkelijk het tegendeel bepalen.

3.2 Door het aanvaarden van een bestelling aanvaardt afnemer onherroepelijk deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat een bestelling door ons schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd. Wij zijn gerechtigd genoeg te nemen met een mondeling geplaatste bestelling, geheel ter onzer beoordeling.

### 4. Prijzen

4.1 Onze prijzen en tarieven zijn alle inclusief BTW, exclusief verzendkosten. Ook eventuele andere fiscale heffingen zijn niet in onze prijs inbegrepen. Waar mogelijk zullen verzendkosten direct in rekening worden gebracht. In de gevallen dat dit niet mogelijk is, zullen de verzendkosten separaat in rekening worden gebracht op basis van werkelijk gewicht en/of afmeting.

4.2 Bij levering buiten Nederland is de prijs ook exclusief eventuele extra fiscale of andere heffingen.

4.3 Naast de in 4.1 genoemde prijswijzigingen mogen ook prijsverhogingen door de toeleverancier aan de afnemer worden doorberekend door ons.

4.4 Afnemer heeft het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de koopovereenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen na de kennisgeving van een prijswijziging, mits deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het afsluiten van de overeenkomst.

4.5 Indien afnemer gebruik maakt van het recht tot ontbinding als bedoeld in 4.4 , dient hij ons een vergoeding te betalen van de gemaakte kosten op de bestelling, minimaal te stellen op 5% van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, met een minimum van EUR 50, of van de werkelijk gemaakte kosten indien deze hoger liggen.

## **5. Termijnen**

5.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet 'tijdige' levering dienen wij derhalve eerst schriftelijk per aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld.

5.2 Als er 28 dagen zijn verstreken sedert de eerste schriftelijke ingebrekestelling ons heeft bereikt, zijn wij in gebreke, een en ander onverlet het bepaalde in artikel 8 omtrent Overmacht.

## **6. Levering en Risico-overgang**

6.1 Levering geschiedt door: aflevering van de bestelling aan het door afnemer aan ons opgegeven leveringsadres; of terbeschikkingstelling van de bestelling aan ons adres.

6.2 Bij terbeschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van afnemer dient afnemer binnen 5 werkdagen nadat het verkochte ter beschikking staat, de bestelling af te halen.

6.3 Bij aflevering door ons aan het adres van afnemer dient deze onmiddellijk af te nemen.

6.4 Indien afnemer de producten niet binnen de in 6.2 genoemde termijn afneemt, zijn wij gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het geldende tarief. Het risico van beschadiging/tenietgaan is voor afnemer. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 gaat het risico op afnemer over 5 dagen nadat de bestelling ter beschikking staat van afnemer dan wel met onmiddellijke ingang indien de bestelling door ons aan het adres van afnemer, of door hem opgegeven afleveradres, wordt afgeleverd.

## **6. Betalingen**

6.1 Bij een eerste bestelling, van minimaal 250 EURO, dient betaling van de gehele koopsom voorafgaand aan de levering plaats te vinden.

6.2 Bij vervolgbestellingen zijn wij ook altijd gerechtigd op ( een gedeelte van ) het gehele bedrag door afnemer verschuldigd, vooruitbetaling te verlangen. De factuur betrekking hebbend op de vooruitbetaling dient te zijn voldaan voordat levering van de bestelling heeft plaatsgevonden.

6.3 Betaling dient, zonder recht op verrekening of opschorting, ook van bijkomende kosten, direct bij afnemer c.q. levering contant plaats te vinden, waarbij bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ons aangegeven bankrekening ook als zodanig geldt.

6.4 Indien afnemer één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is afnemer met ingang van de dag volgende op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling, zijnde zonder nadere vaststelling veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, tot en met de dag waarop afnemer de geldsom volledig heeft voldaan, aan ons de wettelijke rente ex. art. 6:119a en 6:120 BW, vermeerderd met een opslag van 3 %, verschuldigd over alle te late betalingen per maand of gedeelte van een maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volledige maand.

6.5 Betalingen door afnemer strekken eerst ter voldoening van rente en kosten, vervolgens van de oudst openstaande facturen.

6.6 Tevens is afnemer de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Buitengerechtelijke incassokosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door afnemer uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, zoals declaraties van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15 % van het verschuldigde bedrag, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn, met een minimum van EUR 50,-.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 De eigendom van alle door ons aan afnemer verkochte zaken blijft bij ons zolang afnemer onze vorderingen uit hoofde van deze of andere overeenkomsten niet – volledig – heeft voldaan, of de te verrichten of verrichte werkzaamheden nog niet heeft voldaan en zolang afnemer onze vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van door afnemer van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.

7.2 Voordat volledige betaling van de koopsom met inbegrip van eventuele rente en kosten, heeft plaatsgevonden, is afnemer niet bevoegd de producten aan derden af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.

7.3 In het geval een derde niettegenstaande 7.2 te goeder trouw toch de eigendom heeft verworven van de nog niet betaalde zaken, verbindt afnemer zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die afnemer op de derde heeft.

7.4 Indien afnemer enige verplichting met ons niet – volledig – nakomt, zijn wij gerechtigd om, na ingebrekestelling, de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd ons recht tot het vorderen van kosten van verzending, schade, vervoer, renten en bijkomende kosten gemaakt ter levering en terugname van de bestelling.

## **8. Overmacht ( niet toerekenbare tekortkoming )**

8.1 Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd zijn als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan onze schuld ( waaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan ons door onze leveranciers ) , noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

8.2 Wij zijn in het geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met afnemer buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met afnemer te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.

8.3 Wij zijn jegens afnemer bij overmacht geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

8.4 Als overmacht geldt onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie oproer, brand, storm, bliksem, overstroming, blokkade, staking, stagnatie of moeilijkheden bij de productie van de door ons te leveren zaken, of bij het eigen of door derden vertraagde transport, overheidsmaatregelen, zoals inbeslagneming, het niet verkrijgen van vergunningen, in- en uitvoerverboden.

## **9. Reclame/Annulering**

9.1 Retourzendingen worden niet geaccepteerd dan na onze voorafgaande toestemming. Deze houdt uitdrukkelijk geen erkenning in van enige gebreken van het geleverde dan wel enige aansprakelijkheid.

9.2 Geleverde en retour gezonden bestellingen blijven ter beschikking en risico van afnemer. Opslag- en verzendkosten alsmede alle schade en overige kosten, ontstaan door retourzending, zijn voor rekening van afnemer.

9.3 Slechts na onze schriftelijke acceptatie is annulering van reeds lopende bestellingen mogelijk. Wij berekenen in dat geval 25% van de prijs, vermeerderd met eventueel extra kosten, geleden verlies en gederfde winst.

9.4 Na het verstrijken van een termijn van 8 dagen na levering wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Reclames hoeven in dat geval niet meer door ons in behandeling te worden genomen.

9.5 Geringe afwijkingen van de geleverde producten, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit van geleden schade of gebreken veroorzaakt of ontstaan aan een bestelling door schuld of toedoen van afnemer, vervoerder of een derde, waarvoor deze zelf verantwoordelijk is.

10.2 Indien en voor zover op ons enige aansprakelijkheid mocht rusten uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopsom. Alle vorderingen ten aanzien van de aansprakelijkheid vervallen binnen 8 werkdagen na levering van onze bestelling.

10.3 De aansprakelijkheid wordt daarenboven mede beperkt tot het bedrag waartoe wij verzekerd zijn.

10.4 Wij sluiten tevens nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, gevolgschade, uit, daaronder begrepen bedrijfsstoring, derving van inkomsten, overige gevolgschade, of welke schade dan ook, daaronder mede begrepen de schade als gevolg van vertraging van de levertijd van bestellingen en eventuele diensten.

10.5 Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van door ons geleverde producten.

## **11. Ontbinding, Opeisbaarheid**

11.1 Naast de in voorgaande artikelen reeds genoemde gevallen van ontbinding, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien afnemer een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt, indien afnemer niet in staat is zijn opeisbare schulden te voldoen of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien zijn faillissement of surseance van betaling is aangevraagd, of namens afnemer een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsanering wordt gedaan dan wel ten aanzien van afnemer wordt uitgesproken of indien afnemer zijn bedrijf staakt en/of beslag onder afnemer wordt gelegd.

11.2 In de in 11.1 genoemde gevallen zullen wij ons eigendomsvoorbehoud inroepen.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle voorkomende geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke zodanig van deze overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, berecht door de Arrondissementsrechtbank te Haarlem, zijnde het arrondissement van onze vestiging, tenzij wij om ons moverende redenen er de voorkeur aan geven het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Savon de Provence - 8 september 2013**